

# Guida di garanzia per i proprietari di prodotti Compac

---



I prodotti Compac sono coperti da una garanzia di 3 anni dalla data dell'acquisto da parte dell'utente finale (esclusi i modelli Alu-C e PT25-C). La garanzia è valida esclusivamente se vengono seguiti tutti i consigli su sicurezza, funzionamento, assistenza e manutenzione.

## **Che cosa copre la garanzia di 3 anni?**

La garanzia copre solo materiali ed esecuzione difettosi.

## **Che cosa non copre la garanzia di 3 anni?**

La garanzia non copre problemi causati da manutenzione e regolazioni scorrette. Problemi funzionali senza perdite (il cricco si abbassa durante l'uso, se sottoposto a carico ecc.) sono spesso causati da manutenzione e taratura scorrette. La presente garanzia non copre difetti causati da usura, lubrificazione insufficiente, manutenzione o uso scorretti, modifiche, uso con liquidi o livelli di liquido scorretti, aria scorretta o contaminata, incidenti, danni causati dal trasporto o qualunque altra causa non riconducibile a materiali o esecuzione difettosi.

## **Le parti sottoposte a usura non sono coperte dalla garanzia di 3 anni di Compac**

L'intervallo di sostituzione di queste parti dipende dalla misura in cui il prodotto viene utilizzato e dalla corretta manutenzione. Questi componenti possono essere equiparati a pastiglie dei freni, tergicristalli, filtri dell'olio ecc. su una nuova auto, che la garanzia dell'auto non copre.

## Che cosa occorre fare se si verifica un problema con un prodotto Compac?

Contattare l'azienda dove si è acquistato il prodotto. Nella maggior parte dei casi il rivenditore Compac potrà consigliarvi come risolvere il problema in loco. Questo evita di dover spedire il prodotto per la riparazione. Semplici guide di troubleshooting sono inoltre disponibili su [www.compac.dk](http://www.compac.dk) alla voce "Servizi".

Sono in vigore accordi di garanzia locali tra Compac e l'importatore / il distributore. Se il prodotto Compac richiede assistenza o riparazione, contattare l'azienda dove si è acquistato il prodotto per informazioni su come risolvere un problema, su trasporto, riparazione, assistenza ecc.

Come inviare un prodotto per una riparazione in garanzia

- 1: Contattare il rivenditore Compac.
- 2: Includere una copia della fattura originale. La fattura originale deve riportare chiaramente il mese / l'anno di produzione come riportato sull'etichetta CE del prodotto.
- 3: Fornire una descrizione del problema.

Inviare il prodotto pagando le spese di trasporto. Le spese di trasporto per la restituzione saranno pagate se la riparazione è coperta dalla garanzia (solo per i primi 12 mesi).

Nel periodo di garanzia eventuali prodotti difettosi saranno riparati o sostituiti a discrezione del produttore. Compac o la struttura di riparazione consigliata dal rivenditore Compac determineranno se il prodotto può essere riparato in garanzia. Le riparazioni in garanzia approvate saranno eseguite a titolo gratuito e le spese di spedizione per l'invio al cliente saranno a carico di Compac (solo per i primi 12 mesi). Le spese di assistenza, riparazione e trasporto non in garanzia sono a carico del cliente.

Valido per Compac

Le parti riparate o sostituite durante il periodo di garanzia non estendono il periodo di garanzia originale. I componenti acquistati rivelatisi difettosi per materiale o esecuzione saranno riparati o sostituiti in fabbrica se tali difetti vengono notificati entro 90 giorni dall'acquisto. La riparazione o la sostituzione sono le uniche misure previste per risolvere i difetti di componenti ai sensi della presente garanzia. La presente garanzia sostituisce eventuali altre garanzie, comprese garanzie implicite di commerciabilità o di idoneità per uno scopo particolare. Le richieste vengono accettate solo se la struttura di riparazione riceve il dispositivo montato.